

Устройства плавного пуска

Рекламационное требование (форма RMA)



1.1. Информация о конечном потребителе:

НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ:	<input type="text"/>
АДРЕС:	<input type="text"/>
НОМЕР ТЕЛЕФОНА:	<input type="text"/>
НОМЕР ФАКСА:	<input type="text"/>
ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:	<input type="text"/>
КОНТАКТНОЕ ЛИЦО:	<input type="text"/>

1.2. Общая информация об оборудовании и сфере применения:

НОМЕР МОДЕЛИ УПП:	<input type="text"/>
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР УПП:	<input type="text"/>
ДАТА УСТАНОВКИ УПП:	<input type="text"/>
ПРИМЕНЕНИЕ УПП:	<input type="text"/>
ВИД ОБОРУДОВАНИЯ НА КОТОРОМ УСТАНОВЛЕН УПП:	<input type="text"/>
ДАТА ВЫХОДА ИЗ СТРОЯ:	<input type="text"/>

1.3. Информация о приобретении оборудования:

ПРОДАВЕЦ УПП:	<input type="text"/>
ГОРОД:	<input type="text"/>
ДАТА ПРИОБРЕТЕНИЯ УПП:	<input type="text"/>

Примечание:

Заполненное рекламационное требование необходимо отправить в уполномоченный сервисный центр по обслуживанию и ремонту промышленного оборудования по электронной почте.

Адрес и контактная информация сервисного центра ООО "СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ":

117420, г. Москва, ул. Наметкина, д. 10А, корп. 1, оф. 215.

Тел.: +7 (495) 781-00-98

e-mail: info@ies-drives.ru

2.1. Информация об основных параметрах эксплуатации УПП:

2.1.1. Значение частоты и силы тока на выходе УПП при нормальной работе: Гц, А

2.1.2. Расположение УПП: горизонтально, вертикально

2.1.3. Место установки УПП: в шкафу управления, вне шкафа управления

2.1.4. В случае установки в шкафу управления:

а) размеры шкафа управления (ШхВхГ), мм:

б) общее количество УПП в шкафу: шт.

в) суммарная мощность УПП: кВт.

г) температура окружающей среды при работе: °С

д) температура внутри шкафа управления: °С

е) наличие пылеобразных частиц в воздухе: Да Нет

ж) наличие волокон в воздухе: Да Нет

з) воздействие внешней вибрации: Да Нет

2.1.5. УПП работает с заземлением: Да Нет

Заземление УПП используется совместно с другими устройствами: Да Нет

2.1.6. Характеристики подключённого электродвигателя:

а) номинальная мощность: кВт

б) номинальный ток: А

в) оборотов в минуту:

2.1.7. Часто ли требуется изменять направление вращения

электродвигателя (вперед/назад) в процессе работы: Да Нет

2.1.8. Сколько часов в день эксплуатируется УПП?

24 часа 12 часов 8 часов часа(ов)

2.1.9. Применяется ли электро-механическое или механическое торможение электродвигателя?

Да Нет

2.1.10. Стабильно ли напряжение питания УПП?

Да Нет

2.1.11. Подключены ли другие потребители к линии питания УПП?

Да Нет

2.1.12. Управление электродвигателем осуществляется через:

панель управления УПП, внешний терминал, другое

2.1.13. Количество электродвигателей подключённых к УПП: шт.

2.1.14. Расположение проводов/кабелей управления УПП:

а) кабель управления расположен вблизи силовых проводов: Да Нет

б) кабель управления расположен параллельно силовым проводам: Да Нет

2.1.15. Тип проводов/кабелей управления:

коммутационный провод, витая пара, экранированная витая пара.

2.1.16. Параметры УПП, изменённые вручную, относительно заводских установок:

2.1.17. Примечания:

2.2. Описание и информация о неисправности при эксплуатации УПП:

2.2.1. Момент возникновения неисправности:

 при пуске, в процессе работы, при торможении.

2.2.2. Значение частоты и силы тока на выходе УПП

в момент возникновения неисправности:

 Гц, А

2.2.3. Код ошибки на дисплее УПП в момент неисправности:

2.2.4. Код ошибки в памяти УПП:

 Нет Да, значение:

2.2.5. Отмечены отклонения в работе другого оборудования на момент возникновения неисправности УПП:

 Да Нет

2.2.6. Общее описание возникшей неисправности:

2.2.7. Примечания:

Адрес и контактная информация сервисного центра ООО "СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ":

117420, г. Москва, ул. Наметкина, д. 10А, корп. 1, оф. 215.

Тел.: +7 (495) 781-00-98

e-mail: info@ies-drives.ru